

# Guidance and Regulatory Guide for Delivery Services

<b>Index</b>	
Definitions	3
Introduction	4
Operator in order delivery management	5
Operator's responsibilities in respect of managing orders delivery operations	5-6
Responsibilities of Delivery Driver	7
Documents required for obtaining a driver's permit	7
Mechanism for obtaining a driver's permit to practice the activity of orders delivery	7
Fees	7
Instructions to Delivery Driver	8
Driver's personal protective equipment	9
Documents required for obtaining a permit to drive a bike or car	10
Mechanism for obtaining a permit to practice the activity of orders delivery	10
Fees	10
Motorcycle box standards	11
Illustrative image of the delivery box requirements	12
Specifications and technical requirements for motorcycles and vehicles	13
General Guidelines	13

## Definitions

In applying the provisions of this Guide, the following terms shall have the meanings stipulated below:

Emirate	Emirate of Ajman
Authority	Ajman Transport Authority
Guidance Guide	It is a set of instructions or information helping in understanding the correct use of the order delivery service, as it includes registration steps, how to order, payment methods, information about delivery, and requirements and standards approved by the Authority, ensuring a positive experience for users.
Vehicle	A machine or mechanical device that runs on a road using a mechanical or electric motor or by the force of its driver.
Bike	It is a two-wheeled automated vehicle, including motorcycles, electric bicycles, and any type of bicycles that may be developed in the future for purposes of transportation.
Activity	It is an activity for the transportation of goods that are delivered within the Emirate for a fee.
Driver	Any person who drives a bike or vehicle.
Operator	Every company or institution that has a commercial license giving it the right to practice the activity of orders delivery.
Initial approval for registration of company's vehicles with the Traffic and Licensing Department	It is an approval granted to every new vehicle or bike to be licensed in the Emirate.
Permission	A permission issued by the Authority to practice the profession of a driver, vehicle or bike to deliver orders
Delivery of orders	It is a service organizing the transportation process related to the activity of delivery of orders to operators and firms that carry out the activity of delivering various orders, whether to offices, factories, homes, workplaces, airplanes, etc., as it includes food and consumer goods from cooperative societies or supermarkets, or any type of materials. The transportation process can be done by vehicles, motorcycles, or any vehicles that may be developed in the future for purposes of transportation.

## Introduction

The Transport Authority assumes the responsibility for supervising and controlling the regulation of land transport services for goods and passengers in the Emirate of Ajman, in addition to regulating the orders delivery sector, which was included within the authority's competences. Through regulating this sector, the Authority aims to improve the market, including issuing the necessary permits for operators of the delivery sector, encouraging investment, organizing work mechanism to ensure the provision of the best services, in addition to enhancing the regulatory role in the Emirate to protect the rights of investors and customers.

The Authority seeks to achieve the vision of the Emirate of Ajman 2030 that focuses on the enhancement of the business and investment environment, and driving economic development and prosperity in the Emirate.

In this context, a comprehensive guide has been developed to guide investors on regulating the delivery sector, including standard specifications for vehicles and motorcycles and how to issue permits to practice the activity to ensure that individuals and companies follow the highest safety standards and measures.

The Guide will be divided into three main axes:

- Operator
- Driver
- Vehicle

## First: Operator:

### Operator in order delivery management

Companies or establishments are considered to be legally authorized to practice the activity of organizing and delivering orders that organize and deliver services, including delivery of orders to offices, factories, airports, airplanes and other workplaces, which may include food and consumer goods from cooperative societies or supermarkets or any items from other places through self-driving or semi-self-driving vehicles or any other type that may be developed in the future or vehicles that are designated for transporting and delivering materials in vehicles designated for that purpose.

### Operator's responsibilities in respect of managing orders delivery operations

- The operator may practice the activity of delivering orders to companies and establishments that include the activity of delivering orders in the commercial license, provided that, such service includes all orders requested by the consumer through various smart applications and electronic platforms.
- Obtainment the approvals of the relevant concerned authorities in line with the nature of the activity.
- Upon licensing any new or previously licensed vehicle or bike, an initial approval shall be obtained to register companies' vehicles with the Traffic and Licensing Department from the Authority.
- Cooperating with the Authority's employees or those authorized by it and providing them with the information and documents required by the Authority.
- Directing and informing delivery drivers not to use the vehicle or bike for purposes other than those authorized for it.
- It is not allowed to stick or place any advertising materials on the body of the vehicle or bike without the approval of the Authority, in order to ensure compliance with the local Laws and Regulations.

- The operator shall cooperate with the Authority's employees or those authorized by it, and provide them with the information and documents required by the Authority.
- The establishment or company shall enroll all drivers engaged in the delivery activity in the training courses approved by the Authority.
- Stakeholders are entitled to submit a grievance to the Authority within 15 days from the date of violation notification, and the grievance is decided within 30 days with a final decision.

## Second: The Driver

A delivery person is the person responsible for transporting and delivering orders from the supplier's location or warehouse to the end customers safely and efficiently to achieve customer satisfaction and successful delivery of orders.

### Responsibilities of Delivery Driver

- Commitment to attend the training course approved by the Authority.
- Knowledge of the landmarks and geographical locations in the Emirate for improving the efficiency of delivering orders.
- Effective use of connectivity, communication systems and smart phones for ensuring efficient delivery of orders according to the specified times schedules.
- Knowledge of traffic laws and regulations governing the activity of delivering orders and complying therewith.
- Committing to security and safety requirements during the delivery of orders and ensuring the safety of oneself and others at all times.
- Knowledge of using Arabic, English and other languages as necessary.

### Documents required for obtaining a driver's permit

- ❖ A copy of the driver's license both sides.
- ❖ A copy of the work card if the driver's residence permit is not relevant to the company.
- ❖ A personal photo.







### Mechanism for obtaining a driver's permit to practice the activity of orders delivery

- ❖ Registration on the Authority's website [www.ta.gov.ae](http://www.ta.gov.ae)
- ❖ Log in through the digital ID, then create an account for the company and attach the commercial license to the company's file.
- ❖ Applying for the service of issuing/ renewing a driver's permit to practice the activity of delivering orders within the Emirate, then sending the application.
- ❖ After obtaining approval, the fees are paid.
- ❖ The permit is issued on the website, or printed according to the customer's desire.

### Fees

- ❖ Fee for driver permit to practice the activity of delivering orders within the Emirate: 200 dirhams.






Instructions have been issued for delivery drivers, which we will mention as follows:

Instructions to Delivery Driver	
	Not to put anything on the bike that could cause it to lose balance.
	Not to carry any other passenger or any unauthorized cargo.
	Not to drive in a manner that cause a danger to the public or road users, which puts the driver's life or the lives of others at risk.
	Drive safely, observe general safety requirements, exercise caution and avoid any acts that may cause danger to the life and safety of the cyclist or others.
	If the driver commits breaches that violate honor or honesty, or drives under the influence of alcohol or drugs, the Authority shall have the right to withdraw his permit permanently.
	Maintaining bike regular maintenance.



To ensure the safety of delivery drivers, the following shall made available:

Driver's personal protective equipment

Personal Protective Equipment	Safety requirements	Photos
Helmet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The helmet shall have a transparent front that does not limit the driver's vision</li> <li>2. Make sure that the helmet meets national or international safety standards</li> <li>3. Check that the helmet fits the size of the driver's head</li> <li>4. Replace the helmet if it is suffered an accident or damage</li> </ol>	
Protective Jackets	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure that the jacket is made of high quality materials</li> <li>2. Make sure that the jacket protects the chest and back perfectly to reduce injuries</li> <li>3. Make sure that there are reflective elements placed on the jacket to increase night visibility and improve safety</li> </ol>	
Pants	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure that the pants are made of high-quality materials</li> <li>2. Make sure that the pants provide adequate protection for the waist, thighs and knees</li> <li>3. Make sure that there are sufficient pockets suitable for carrying the necessary tools for delivery of orders</li> <li>4. Make sure that there are reflective elements placed on the pants to increase night visibility and improve safety</li> </ol>	
Gloves	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Made of strong materials to protect hands from shocks</li> <li>2. Ensure wearing gloves while driving a motorcycle to prevent the driver's hand from slipping while driving</li> </ol>	
Safety Boots	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Made of strong materials to protect the foot and ankle from shocks</li> <li>2. Ensure wearing high safety boots while riding a motorcycle</li> </ol>	

### Third: Vehicle

It is the means used to deliver orders, whether a car or bike.

#### Documents required for obtaining a permit to drive a bike or car

- ❖ A certificate of installing a tracking device for each vehicle or bike.
- ❖ A copy of the trade license, that includes the activity of delivering orders, attached to the trade license.









#### Mechanism for obtaining a permit to practice the activity of orders delivery

- ❖ Registration on the Authority's website [www.ta.gov.ae](http://www.ta.gov.ae)
- ❖ Log in through the digital ID, then create an account for the company and attach the commercial license to the company's file.
- ❖ Applying for the service of issuing/ renewing a car or bike permit to practice the activity of delivering orders (inside or outside the Emirate), then sending the application.
- ❖ After obtaining approval, the fees are paid.
- ❖ The permit is issued on the website, or printed according to the customer's desire.

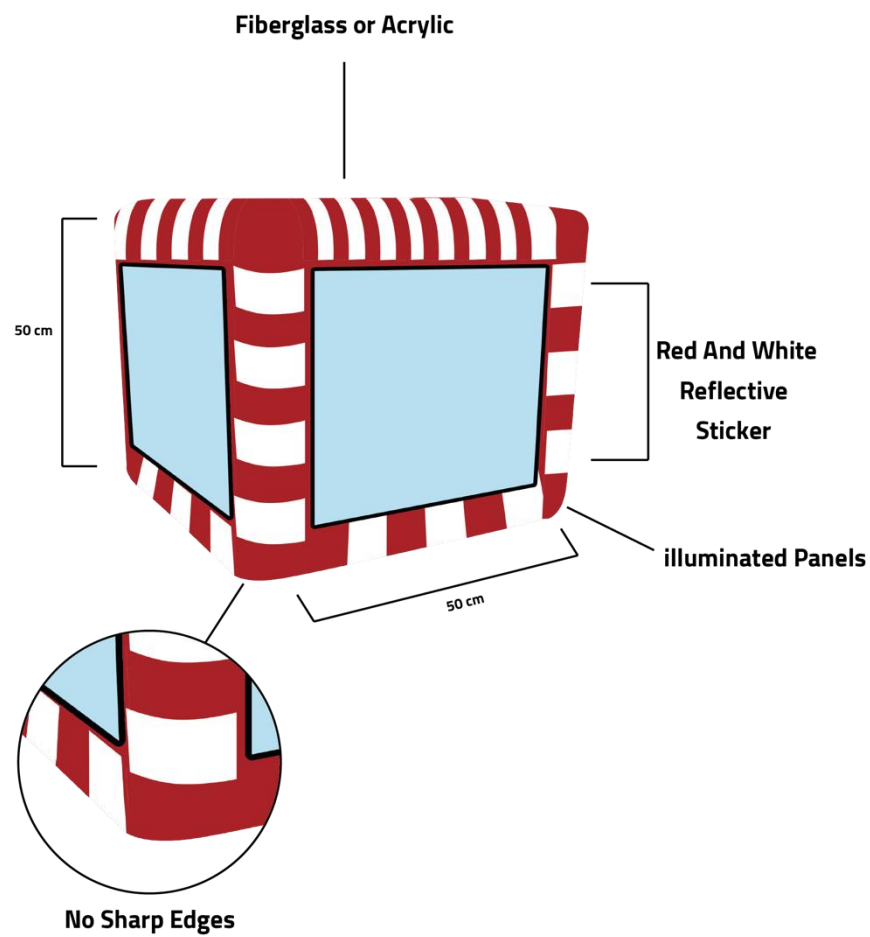
#### Fees








- ❖ If the bike or vehicle is new and not licensed by the Traffic Department, initial approval shall be obtained to register companies' vehicles with the Traffic and Licensing Department, the sum of 200 dirhams for each vehicle or bike.
- ❖ If the vehicle is licensed, you shall obtain:
  - Issuing/ renewing a car or bike permit to deliver orders from within the Emirate, the sum of 300 dirhams.
  - Issuing/ renewing a car or bike permit to deliver orders from outside the emirate, the sum of 200 dirhams.







There are standards that have been set in the event that delivery is done by motorcycles, which we will mention as follows:

Motorcycle Delivery Box Standards	
	The size of the motorcycle delivery box shall not exceed 50 cm x 50 cm.
	All sides of the box must be illuminated.
	A red and white reflective sticker must be placed on all sides of the box.
	The delivery box must be made of suitably insulating materials that do not increase the temperature of the goods during the transportation and delivery process. The materials used in the manufacture of the motorcycle delivery box are fiberglass, acrylic plastic or plastic.
	The motorcycle delivery box must not have any sharp edges at all sides.
	The delivery box must be solid, strong, and properly mounted to the motorcycle frame.
	Adding a poster representing the operator.
	The operator must number the delivery box according to the bicycle plate number or base number, to ensure organization and facilitation the identification of bicycles.

Illustrative image of the delivery box requirements



Specifications and technical requirements for motorcycles and vehicles	
The motorcycles are inspected in accordance with to the general safety requirements for motorcycles contained in the UAE.S GSO 1798: 2007 specification.	
	1) Roadworthy tires
	2) The motorcycle must be manufactured to withstand the country's climatic conditions.
	3) An audio alert installed on the steering wheel
	4) Periodic motorcycle examination
	5) A head white lamp, a rear red lamp and reflection
	6) A mounted rear box
	7) Providing a holder to install the phone on vehicles and motorcycles operating in delivery of orders

General Provisions	
	Adhering to traffic instructions and signs
	Not to use phone while driving a motorcycle
	Not driving motorcycles in the paths designated for walking or running
	Not towing the motorcycle by any vehicle, and not to tow anything by the motorcycle
	Adherence to the road specified speed
	Not driving in the left lane of the road

ڈیلیوری کی خدمات کے لیے رہنمائی اور ریگولیشن گائیڈ

## انڈیکس

3	لغت
4	تعارف
5	آرڈر کی ڈیلیوری کے انتظام میں آپریٹر
5	آرڈر ڈیلیوری کے کاموں کے انتظام کے سلسلے میں آپریٹر کی ذمہ داریاں
6	ڈیلیوری ڈرائیور کی ذمہ داریاں
6	ڈرائیور کا پرمٹ حاصل کرنے کے لیے درکار دستاویزات
6	آرڈر کی ڈیلیوری کی سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے ڈرائیور کا پرمٹ حاصل کرنے کا طریقہ کار
6	فیس
7	ڈیلیوری ڈرائیوروں کے لیے ہدایات
8	ڈرائیور کا ذاتی سامان
9	موٹر سائیکل یا کار چلانے کے لیے پرمٹ حاصل کرنے کے لیے درکار دستاویزات
9	آرڈر کی ڈیلیوری کی سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے پرمٹ حاصل کرنے کا طریقہ کار
9	فیس
10	موٹر سائیکل باکس کے معیارات
11	ڈیلیوری باکس کے تقاضوں کی مثالی تصویر
12	موٹر سائیکلوں اور گاڑیوں کے لیے تفصیلات اور تکنیکی ضروریات
12	عمومی گائیڈ لائنز

## لغت

اس گائیڈ کی دفعات کو لاگو کرنے کے لئے درج ذیل شرائط کے معنی نیچے بیان کیے گئے ہیں:

امارات	عجمان
اتھارٹی	عجمان ٹرانسپورٹ اتھارٹی
گائیڈنس گائیڈ	یہ ہدایات یا معلومات کا ایک مجموعہ ہے جو آرڈر ڈیلیوری خدمات کے صحیح استعمال کو سمجھنے میں مدد کرتا ہے، کیونکہ اس میں رجسٹریشن کے مراحل، آرڈر کرنے کا طریقہ، ادائیگی کے طریقہ، ڈیلیوری کے بارے میں معلومات، اور اتھارٹی کی طرف سے منظور شدہ ضروریات اور معیارات شامل ہیں، گاہکوں کے لئے مثبت تجربے کو یقینی بناتے ہوئے۔
سواری	ایسی کوئی بھی مشین یا مکینیکل ڈیوائس جو سڑک پر مکینیکل یا برقی (الیکٹریک) موٹر کا استعمال کرتے ہوئے یا اس کے ڈرائیور کے زور سے چلتی ہے۔
بانیک	یہ ایک دو پہیوں والی خودکار گاڑی ہے، جس میں موٹر سائیکل، الیکٹریک سائیکل، اور کسی بھی قسم کی سائیکل شامل ہیں جو مستقبل میں ذرائع آمد و رفت کے مقاصد کے لیے تیار کی جا سکتی ہیں۔
سرگرمی	یہ سامان کی ٹرانسپورٹ کے لیے ایک سرگرمی ہے جو امارات میں فیس کے عوض ڈیلیوری کی جاتی ہے۔
ڈرائیور	کوئی بھی شخص جو موٹر سائیکل یا گاڑی چلاتا ہے۔
آپریٹر	ہر کمپنی یا ادارہ جس کے پاس تجارتی لائسنس ہے اسے آرڈر کی ڈیلیوری کی سرگرمی پر عمل کرنے کا حق دیتا ہے۔
محکمہ ٹریفک اور لائسنسنگ کے ساتھ	یہ امارات میں لائسنس یافتہ ہر نئی گاڑی یا موٹر سائیکل کو دی جانے والی منظوری ہے۔
کمپنی کی گاڑیوں کی رجسٹریشن کی ابتدائی منظوری	
اجازت	آرڈر کی ڈیلیوری کے لیے ڈرائیور، گاڑی یا موٹر سائیکل کے پیشے پر عمل کرنے کے لیے اتھارٹی کی طرف سے جاری کردہ اجازت
آرڈر کی ڈیلیوری	یہ آپریٹرز اور فرموں کو آرڈر کی ڈیلیوری کی سرگرمی سے متعلق ٹرانسپورٹ کے عمل کو منظم کرنے والی ایک خدمت ہے جو مختلف آرڈرز، چاہے دفاتر، فیکٹریوں، گھروں، کام کی جگہوں، ہوائی جہازوں وغیرہ کو پہنچانے کی سرگرمی انجام دیتی ہے، کیونکہ اس میں خوراک اور کوآپریٹو سوسائٹیوں یا سپر مارکیٹوں سے اشیائے خوردونوش، یا کسی بھی قسم کے مواد- ٹرانسپورٹ کا عمل گاڑیوں، موٹر سائیکلوں، یا کسی بھی گاڑی کے ذریعے کیا جا سکتا ہے جو مستقبل میں ٹرانسپورٹ کے مقاصد کے لیے تیار کی جا سکتی ہے۔



## تعارف

ٹرانسپورٹ اتھارٹی امارت عجمان میں سامان اور مسافروں کے لیے زمینی ٹرانسپورٹ کی خدمات کے ریگولیشن کی نگرانی اور کنٹرول کی ذمہ داری قبول کرتی ہے، اس کے علاوہ آرڈرز کی ڈیلیوری کے شعبے کو ریگولیت کرنے کے علاوہ، جسے اتھارٹی کی اہلیت میں شامل کیا گیا تھا۔ اس شعبے کو ریگولیت کرنے کے ذریعے، اتھارٹی کا مقصد مارکیٹ کو بہتر بنانا ہے، جس میں ڈیلیوری سیکٹر کے آپریٹرز کے لیے ضروری اجازت نامے جاری کرنا، سرمایہ کاری کی حوصلہ افزائی کرنا، بہترین خدمات کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لیے ورک میکنزم کو منظم کرنا، امارت میں ریگولیٹری کردار کو بڑھانے کے علاوہ۔ سرمایہ کاروں اور صارفین کے حقوق کے تحفظ کے لیے۔

اتھارٹی امارت عجمان 2030 کے ویژن کو حاصل کرنے کی کوشش کرتی ہے جو کاروبار اور سرمایہ کاری کے ماحول کو بہتر بنانے اور امارت میں معاشی ترقی اور خوشحالی کو آگے بڑھانے پر مرکوز ہے

اس تناظر میں، ڈیلیوری سیکٹر کو ریگولیت کرنے کے لیے سرمایہ کاروں کی رہنمائی کے لیے ایک جامع گائیڈ تیار کی گئی ہے، جس میں گاڑیوں اور موٹرسائیکلوں کے لیے معیاری وضاحتیں شامل ہیں اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ افراد اور کمپنیاں اعلیٰ ترین حفاظتی معیارات اور اقدامات پر عمل پیرا ہیں، سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے اجازت نامے کیسے جاری کیے جائیں

گائیڈ کو تین اہم حصوں میں تقسیم کیا جائے گا:-

- آپریٹر
- ڈرائیور
- سواری

پہلا: آپریٹر:

## آرڈر کی ڈیلیوری کے انتظام میں آپریٹر

کمپنیوں یا اداروں کو قانونی طور پر یہ حق حاصل ہے کہ وہ ان آرڈرز کو ترتیب دیں اور فراہم کریں جس میں بشمول دفاتر، کارخانوں، ہوائی اڈوں، ہوائی جہازوں اور دیگر کام کی جگہوں پر آرڈرز کی ڈیلیوری، سپر مارکیٹس یا کوآپریٹو سوسائٹیوں سے خوراک اور استعمال شامل ہو سکتی ہیں یا دوسری جگہوں سے خود کار (سلف ڈرائیونگ) یا نیم خود کار (سی سی سلف ڈرائیونگ) گاڑیوں کے ذریعے یا مستقبل میں تیار کی جانے والی کسی بھی دوسری قسم کی اشیاء یا وہ گاڑیاں جو اس مقصد کے لیے نامزد گاڑیوں میں مواد کی ٹرانسپورٹ اور ڈیلیوری کے لیے نامزد کی گئی ہیں۔

## آرڈر کی ڈیلیوری کے کاموں کے انتظام میں آپریٹر کی ذمہ داریاں

- آپریٹر کمپنیوں اور اداروں کو آرڈر ڈیلیوری کرنے کی سرگرمی پر عمل کر سکتا ہے جس میں کمرشل لائسنس میں آرڈر ڈیلیوری کرنے کی سرگرمی شامل ہو، بشرطیکہ اس طرح کی سروس میں وہ تمام آرڈرز شامل ہوں جو صارف کی جانب سے مختلف سمارٹ اپیلی کیشنز اور الیکٹرانک پلیٹ فارمز کے ذریعے مانگے گئے ہوں۔
- سرگرمی کی نوعیت کے مطابق متعلقہ حکام کی منظوری حاصل کرنا۔
- کسی بھی نئی یا پہلے سے لائسنس یافتہ گاڑی یا موٹر سائیکل کو لائسنس دینے پر، اتھارٹی سے کمپنیوں کی گاڑیوں کو ٹریفک اور لائسنسنگ ڈیپارٹمنٹ میں رجسٹر کرنے کے لیے ابتدائی منظوری حاصل کی جائے گی۔
- اتھارٹی کے ملازمین یا اس کے ذریعے مجاز افراد کے ساتھ تعاون کرنا اور انہیں اتھارٹی کی طرف سے درکار معلومات اور دستاویزات فراہم کرنا۔
- ڈیلیوری ڈرائیوروں کو ہدایت اور مطلع کرنا کہ وہ گاڑی یا موٹر سائیکل کو اس کے لیے مجاز مقاصد کے علاوہ استعمال نہ کریں۔
- آپریٹر اتھارٹی کے ملازمین یا اس کے ذریعے مجاز افراد کے ساتھ تعاون کرے گا، اور انہیں اتھارٹی کے ذریعے درکار معلومات اور دستاویزات فراہم کرے گا۔
- اسٹیبلشمنٹ یا کمپنی ڈیلیوری سرگرمی میں مصروف تمام ڈرائیوروں کو اتھارٹی کے منظور کردہ تربیتی کورسز میں اندراج کرے گی۔
- اسٹیک ہولڈرز خلاف ورزی کے نوٹیفیکیشن کی تاریخ سے 15 دن کے اندر اتھارٹی کو شکایت جمع کرانے کے حقدار ہیں، اور شکایت کا حتمی فیصلہ 30 دنوں کے اندر کیا جاتا ہے۔

## دوسرا: ڈرائیور

ڈیپلومی پریسن وہ شخص ہوتا ہے جو سپلائر کے مقام یا گودام سے گاہک تک محفوظ اور موثر طریقے سے آرڈر گاہک تک پہنچانے زمدار ہے تاکہ آرڈر کی کامیاب ڈیپلومی سے گاہک کا اطمینان حاصل کیا جاسکے..

## ڈیپلومی ڈرائیور کی ذمہ داریاں

- اتھارٹی کی طرف سے منظور شدہ تربیتی کورس میں شرکت کا عدم۔
- آرڈر کی فراہمی کی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے امارات میں نشانات اور جغرافیائی مقامات کا علم۔
- مخصوص اوقات کے نظام الاوقات کے مطابق آرڈر کی موثر ڈیپلومی کو یقینی بنانے کے لیے رابطے، مواصلاتی نظام اور سمارٹ فونز کا موثر استعمال۔
- ٹریفک قوانین اور قواعد و ضوابط کا علم جو احکامات کی فراہمی اور ان کی تعمیل کی سرگرمی کو کنٹرول کرتے ہیں۔
- آرڈر کی ڈیپلومی کے دوران سیکیورٹی اور حفاظتی تقاضوں کا پابند ہونا اور ہر وقت اپنی اور دوسروں کی حفاظت کو یقینی بنانا۔
- ضرورت کے مطابق عربی، انگریزی اور دیگر زبانوں کے استعمال کا علم۔

## ڈرائیور کا پرمٹ حاصل کرنے کے لیے درکار دستاویزات

- ❖ دونوں طرف سے ڈرائیونگ لائسنس کی ایک کاپی۔
- ❖ ورک کارڈ کی ایک کاپی اگر ڈرائیور کا رہائشی پرمٹ کمپنی سے متعلق نہیں ہے۔
- ❖ ایک ذاتی تصویر۔






## آرڈر کی ڈیپلومی کی سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے ڈرائیور کا پرمٹ حاصل کرنے کا طریقہ کار

- ❖ اتھارٹی کی ویب سائٹ [www.ta.gov.ae](http://www.ta.gov.ae) پر رجسٹریشن
- ❖ ڈیجیٹل آئی ڈی کے ذریعے لاگ ان کریں، پھر کمپنی کے لیے ایک اکاؤنٹ بنائیں اور تجارتی لائسنس کو کمپنی کی فائل کے ساتھ منسلک کریں۔
- ❖ امارات کے اندر آرڈر کی فراہمی کی سرگرمی انجام دینے کے لیے ڈرائیور کے اجازت نامے کے اجراء / تجدید کی خدمت کے لیے درخواست دینا، پھر درخواست بھیجنا۔
- ❖ منظوری حاصل کرنے کے بعد فیس ادا کی جاتی ہے۔
- ❖ گاہک کی خواہش کے مطابق پرمٹ ویب سائٹ پر جاری کیا جاتا ہے، یا پرنٹ کیا جاتا ہے۔

## فیس






امارات کے اندر آرڈر کی ڈیپلومی کی سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے ڈرائیور پرمٹ کی فیس: 200 درہم۔

## ڈیلیوری ڈرائیوروں کے لیے ہدایات

ڈیلیوری ڈرائیوروں کے لیے ہدایات جاری کی گئی ہیں، جو درج ذیل ہیں -	
موٹر سائیکل پر کوئی ایسی چیز نہ ڈالیں جس سے اس کا توازن خراب ہو جائے۔	
کوئی دوسرا مسافر یا کوئی غیر مجاز سامان نہ لے جانے کے لیے۔	
ایسے طریقے سے گاڑی نہ چلائیں جس سے عوام یا سرک استعمال کرنے والوں کے لیے خطرہ ہو، جس سے ڈرائیور کی زندگی یا دوسروں کی زندگی خطرے میں پڑ جائے۔	
محفوظ طریقے سے ڈرائیو کریں، عام حفاظتی تقاضوں کا مشاہدہ کریں، احتیاط برتیں اور کسی بھی ایسی حرکت سے گریز کریں جس سے سائیکل سوار یا دوسروں کی زندگی اور حفاظت کو خطرہ ہو۔	
اگر ڈرائیور ایسی خلاف ورزی کرتا ہے جس سے عزت یا ایمانداری کی خلاف ورزی ہوتی ہے، یا شراب یا منشیات کے زیر اثر گاڑی چلاتا ہے، تو اتھارٹی کو اس کا پرمٹ مستقل طور پر واپس لینے کا حق حاصل ہوگا۔	
موٹر سائیکل کی باقاعدہ دیکھ بھال کو برقرار رکھنا۔	

## ڈرائیور کا ذاتی حفاظتی سامان

ڈیلیوری ڈرائیوروں کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے، درج ذیل چیزیں دستیاب کرنی چاہیے

تصاویر	حفاظت کے تقاضے	ذاتی حفاظتی سامان
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ہیلمٹ سامنے سے شفاف ہونا چاہیے جو ڈرائیور کی بصارت کو محدود نہ کرے۔</li> <li>2. یقینی بنائیں کہ ہیلمٹ قومی یا بین الاقوامی حفاظتی معیارات پر پورا اترتا ہے۔</li> <li>3. چیک کریں کہ ہیلمٹ ڈرائیور کے سر کے سائز کے مطابق ہے۔</li> <li>4. اگر ہیلمٹ کسی حادثے یا نقصان کا شکار ہو جائے تو اسے بدل دیں۔</li> </ol>	ہیلمٹ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. یقینی بنائیں کہ جیکٹ اعلیٰ معیار کے مواد سے بنی ہے۔</li> <li>2. اس بات کو یقینی بنائیں کہ جیکٹ پوٹوں کو کم کرنے کے لیے سینے اور کمر کی مکمل حفاظت کرتی ہے۔</li> <li>3. اس بات کو یقینی بنائیں کہ رات میں نمائش کو برہانے اور حفاظت کو بہتر بنانے کے لیے جیکٹ پر ریفلکٹو لگے ہیں</li> </ol>	حفاظتی جیکٹس
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. یقینی بنائیں کہ پتلون اعلیٰ معیار کے مواد سے بنی ہے۔</li> <li>2. اس بات کو یقینی بنائیں کہ پتلون کمر، تھائی اور گھٹنوں کے لیے مناسب تحفظ فراہم کرتی ہے</li> <li>3. اس بات کو یقینی بنائیں کہ آرڈر کی ڈیلیوری کے لیے ضروری آلات لے جانے کے لیے مناسب جیبیں موجود ہوں۔</li> <li>4. اس بات کو یقینی بنائیں کہ رات میں نمائش کو برہانے اور حفاظت کو بہتر بنانے کے لیے پتلون پر ریفلکٹو لگے ہیں</li> </ol>	پتلون
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ہاتھوں کو جھٹکوں سے بچانے کے لیے مضبوط مواد سے بنائے گئے ہوں</li> <li>2. موٹر سائیکل چلاتے وقت دستاں پہننے کو یقینی بنائیں تاکہ ڈرائیورنگ کے دوران ڈرائیور کا ہاتھ پھسلنے سے بچ سکے۔</li> </ol>	دستاں
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. پاؤں اور ٹخنوں کو جھٹکوں سے بچانے کے لیے مضبوط مواد سے بنائے گئے ہوں</li> <li>2. موٹر سائیکل چلاتے وقت ہائی سیفٹی بوت پہننا یقینی بنائیں</li> </ol>	حفاظتی جوتے

## تیسری: گاڑی

یہ آرڈر کی ڈیلیوری کے لیے استعمال ہونے والا ذریعہ ہے، چاہے کار ہو یا موٹر سائیکل۔

### موٹر سائیکل یا کار چلانے کے لیے پرمٹ حاصل کرنے کے لیے درکار دستاویزات

- ❖ ہر گاڑی یا موٹر سائیکل کے لیے ٹریکنگ ڈیوائس نصب کرنے کا سرٹیفکیٹ۔
- ❖ تجارتی لائسنس کی ایک کاپی، جس میں تجارتی لائسنس کے ساتھ منسلک آرڈر ڈیلیوری کی سرگرمی شامل ہونی چاہیے۔

### آرڈر کی ڈیلیوری کی سرگرمی پر عمل کرنے کے لیے پرمٹ حاصل کرنے کا طریقہ کار

- ❖ امتحانی کی ویب سائٹ [www.ta.gov.ae](http://www.ta.gov.ae) پر رجسٹریشن
- ❖ ڈیجیٹل آئی ڈی کے ذریعے لاگ ان کریں، پھر کمپنی کے لیے ایک اکاؤنٹ بنائیں اور تجارتی لائسنس کو کمپنی کی فائل میں لگائیں
- ❖ کار یا بانیک پرمٹ جاری کرنے / تجدید کرنے کی خدمت کے لیے درخواست دیتا تاکہ آرڈر ڈیلیوری کی سرگرمی پر عمل کیا جاسکے (امارات کے اندر یا باہر)، پھر درخواست بھیجنا۔
- ❖ منظوری حاصل کرنے کے بعد، فیس ادا کی جاتی ہے۔
- ❖ اجازت نامہ گاہک کی خواہش کے مطابق ویب سائٹ پر جاری کیا جاتا ہے، یا پرنٹ کیا جاتا ہے۔

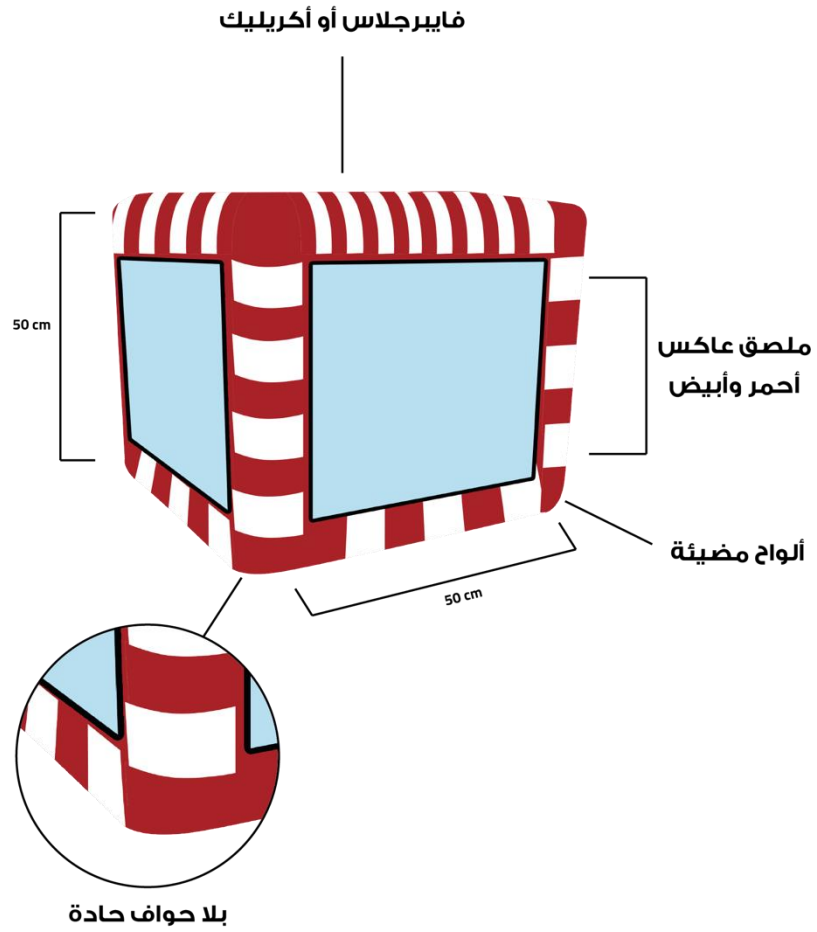
## فیس

- ❖ اگر موٹر سائیکل یا گاڑی نئی ہے اور محکمہ ٹریفک سے لائسنس یافتہ نہیں ہے، تو کمپنیوں کی گاڑیوں کو ٹریفک اور لائسنسنگ ڈیپارٹمنٹ کے ساتھ رجسٹر کرنے کے لیے ابتدائی منظوری حاصل کرنی ہوگی، ہر گاڑی یا موٹر سائیکل کے لیے 200 درہم کی رقم۔
- ❖ اگر گاڑی لائسنس یافتہ ہے، تو آپ کو حاصل کرنا ہوگا:
  - امارات کے اندر سے آرڈر ڈیلیوری کرنے کے لیے کار یا بانیک پرمٹ جاری کرنا/ تجدید کرنا، 300 درہم کی رقم
  - امارات کے باہر سے آرڈر ڈیلیوری کرنے کے لیے کار یا بانیک پرمٹ جاری کرنا/ تجدید کرنا، 200 درہم کی رقم

## موٹر سائیکلوں کے ذریعے ڈیلیوری ہونے کی صورت میں معیارات طے کیے گئے ہیں، جو درز نیل ہیں






موٹر سائیکل ڈیلیوری باکس کے معیارات	
• موٹر سائیکل ڈیلیوری باکس کا سائز 50 سینٹی میٹر x 50 سینٹی میٹر سے زیادہ نہیں ہونا چاہئے۔	
• باکس کے تمام اطراف روشن ہونے چاہئیں۔	
• ایک سرخ اور سفید ریفلکٹر اسٹیگر باکس کے چاروں طرف لگانا چاہیے۔	
• ڈیلیوری باکس مناسب طریقے سے موصل مواد سے بنایا جانا چاہئے جو ٹرانسپورٹ اور ڈیلیوری کے عمل کے دوران سامان کا درجہ حرارت نہیں بڑھاتا ہے۔ موٹر سائیکل ڈیلیوری باکس کی تیاری میں استعمال ہونے والے مواد فائبر گلاس، ایکریلک پلاسٹک یا پلاسٹک ہیں۔	
• موٹر سائیکل ڈیلیوری باکس کسی طرف سے تیز دھار نہیں ہونا چاہیے۔	
• ڈیلیوری باکس ٹھوس، مضبوط اور موٹر سائیکل کے فریم میں مناسب طریقے سے نصب ہونا چاہیے۔	
• آپریٹر کی نمائندگی کرنے والا پوسٹر شامل کرنا۔	
• آپریٹر کو کی پلیٹ نمبر یا بیس نمبر کے مطابق ڈیلیوری باکس کو نمبر دینا چاہیے، تاکہ آپ کی تنظیم کو یقینی بنایا جاسکے۔	

## ڈیلیوری کے دبے کے تقاضوں کی مثالی تصویر





موٹر سائیکلوں اور گاڑیوں کے لیے تفصیلات اور تکنیکی ضروریات	
موٹر سائیکلوں کا معائنہ UAE.S GSO 1798: 2007 کی وضاحت میں موجود موٹر سائیکلوں کے لیے عمومی حفاظتی تقاضوں کے مطابق کیا جاتا ہے۔	
(۱) سڑک پر چلانے کے قابل ٹائر	
(۲) موٹر سائیکل کو ملک کے موسمی حالات کا مقابلہ کرنے کے لیے تیار کیا جانا چاہیے	
(۳) اسٹینڈنگ وہیل پر نصب ایک آڈیو الرٹ	
(۴) وقتاً فوقتاً موٹر سائیکل کا معائنہ	
(۵) ایک سفید ہیڈلائٹ ایک لال لمپ اور ریفلکٹر سمجھے	
(۶) پیچھے ایک باکس نصب ہو	
(۷) آرڈر کی ڈیلیوری میں کام کرنے والی گاڑیوں اور موٹر سائیکلوں پر فون لگانے کے لیے ہولڈ فراہم کرنا	

عمومی گائیڈ لائنز	
ٹریفک کی ہدایات اور اشاروں پر عمل کرنا	
موٹر سائیکل چلاتے وقت فون کا استعمال نہ کریں۔	
چلنے یا دوڑنے کے لیے مخصوص راستوں میں موٹر سائیکل نہ چلانا	
موٹر سائیکل کو کسی گاڑی سے نہ کھینچیں اور نہ ہی موٹر سائیکل سے کوئی چیز نہ کھینچیں۔	
سڑک کی مخصوص رفتار کی پابندی	
سڑک کی بائیں لین میں گاڑی نہیں چلائیں	